

Privacyverklaring Coachingspraktijk de Richting

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Mevr. J.W.Wildeboer-Nijkamp
ondernemer van Coachingspraktijk de Richting
KvK 62395912
Frits Juliusshof 3
7207 PD Zutphen
0610320911

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Coachingspraktijk de Richting verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

NAW-gegevens:

Voor- en achternaam
adres en woonplaats

Geboortedatum

Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

Geslacht

Werkervaring

Competenties en interessegebieden

Gespreksverslagen

Inhoud van communicatie

IP-adres

internetbrowser en apparaat type

locatiegegevens

overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Het is niet onze bedoeling via website en/of dienst gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, kunnen we niet. Als u er van overtuigd bent dat er zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige, neem dan contact op, dan verwijder ik deze informatie.

Doeleinden

Coachingspraktijk de Richting verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

Het onderhouden van contact zoals bv. bellen en e-mailen.

Het bieden van een persoonlijk coachtraject;

Een goede en efficiënte dienstverlening;

Beheer van het cliëntenbestand;

Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;

Verbetering van de dienstverlening;

Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;

Facturering;

Innen van gelden en het indien nodig nemen van incassomaatregelen;

Marketing;

Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Het voeren van geschillen;

Het kunnen aanbieden van informatie op de website

Om goederen en diensten bij je af te leveren.

Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten

Het verwerken van persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals bijvoorbeeld gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

De verbetering van haar diensten;

De bescherming van haar financiële belangen;

Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Verkoop van uw gegevens aan derden zal niet plaats vinden.

Soms deel ik ze wel met derden, maar uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen. Coachingspraktijk de Richting neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dit gebeurt onder andere door de software achter de website te beheren en op de computer gebruik te maken van beveiligde passwords. Als u het idee heeft dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

Via cookies worden uw IP-adres en de systeem informatie van uw apparaat verwerkt.

Op de site van coachingspraktijk de Richting worden functionele en analytische cookies gebruikt.

Functionele cookies

Deze cookies dienen om de site goed te laten werken, en om bijvoorbeeld te voorkomen dat je bepaalde gegevens onnodig meermalen moet invoeren.

Analytische cookies

Cookies worden gebruikt om te meten welke onderdelen van mijn website de klant wil zien en om het aantal bezoekers te meten. Deze informatie heb ik nodig om de website te kunnen verbeteren en aan te passen. Ik houd statistieken bij van het aantal bezoekers, hoe lang ze op de website zijn, in welke volgorde ze de pagina's bekijken en vanuit welke andere websites ze komen. Bovendien houd ik algemene statistieken bij over het soort apparaat en de browser die bezoekers van de website gebruiken. Ook wordt Google Analytics gebruikt om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en eventueel hoe effectief zoekwoorden Coachingspraktijk de Richting bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De op deze manier verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Je treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie o.a. om bij te houden hoe mijn website gebruikt wordt en rapporten over de website te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Coachpraktijk de Richting heeft hier geen invloed op. Google heeft geen toestemming gekregen van Coachpraktijk de Richting om de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Mevr. J.W.Wildeboer-Nijkamp
ondernemer van Coachingspraktijk de Richting
Frits Juliushof 3 7207 PD Zutphen
0610320911 info@coachderichting.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11-02-2019.